

Порядок (стандарт) осуществления административных процедур по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации» через МФЦ

1. Заявителями на получение государственной услуги являются застрахованные лица в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и лица, признаваемые таковыми в соответствии с абзацем третьим статьи 1 Федерального закона от 1 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».

2. Застрахованные лица могут обращаться за сведениями о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица лично или через своего законного или уполномоченного представителя.

При личном обращении гражданина с заявлением в МФЦ предъявляется документ, удостоверяющий личность гражданина.

При обращении уполномоченного представителя с заявлением в МФЦ предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий его полномочия.

При обращении законного представителя с заявлением в МФЦ предъявляется документ, удостоверяющий личность гражданина, документ, удостоверяющий личность представителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя.

3. Запрос о представлении сведений о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица (далее - запрос) может быть подан по форме СЗВ-26, предусмотренной постановлением Правления ПФР от 1 июня 2016 г. № 473п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и Инструкции по их заполнению».

4. Запрос подается в МФЦ, заключивший соглашение о взаимодействии с территориальным органом ПФР.

5. Запрос заполняется на государственном языке Российской Федерации (русском языке) и подписывается лично гражданином или его законным представителем.

6. Основания для отказа в приеме запроса:

- непредставление документов, указанных в п.2 данного Порядка;
- представление документов, указанных в п.2 данного Порядка, не отвечающих требованиям законодательства.

7. Прием запроса осуществляется бесплатно.

8. Время ожидания в очереди при обращении гражданина в МФЦ в целях подачи запроса не должно превышать 15 минут.

9. Состав, последовательность и сроки выполнения административной процедуры (действий), требования к порядку ее выполнения специалистами МФЦ и территориальных органов ПФР.

№ п/п	Ответственный орган	Вид процедур	Срок исполнения
1	МФЦ	Установление личности заявителя (представителя) на основании документов, удостоверяющих личность	В момент обращения
2	МФЦ	Проверка правильности заполнения запроса и соответствия изложенных в нем сведений документу, удостоверяющему личность	В момент обращения
3	МФЦ	Прием Запроса, регистрация Запроса в АИС «ДОКА»	В момент обращения
4а. При наличии подключенного сервиса ПФР (SID)			
4а.1	МФЦ	Формирование запроса СНИЛС по данным застрахованного лица с использованием сервиса ПФР SID0003619 в системе межведомственного электронного взаимодействия.	В момент обращения
4а.2	МФЦ	Формирование запрашиваемых сведений с использованием сервиса ПФР для формирования ответа по запросам граждан на «Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования» (SID0004147) в системе межведомственного электронного взаимодействия.	В момент обращения
4а.3	МФЦ	Заверение формы сведений о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица ¹	В день обращения
4а.4	МФЦ	Предоставление застрахованному лицу формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица под роспись	В день обращения
4б. При отсутствии подключенного сервиса ПФР (SID), но при наличии защищенных каналов связи (VipNet)			
4б.1	МФЦ	Выдача расписки в приеме запроса с указанием даты обращения за сведениями (не ранее 10 рабочих дней с даты приема)	В момент обращения
4б.2	МФЦ	Сканирование запроса.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем приема
4б.3	МФЦ	Передача в ПФР по VipNet сканированной копии	Не позднее рабочего

		запроса сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица, заверенной усиленной квалифицированной подписью уполномоченного сотрудника МФЦ	дня, следующего за днем приема
46.4	УПФР	Формирование по полученным запросам формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица	Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса от МФЦ
46.5	УПФР	Передача в МФЦ по VipNet формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица	Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения информации из ИЛС
46.6	МФЦ	Подготовка бумажной формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица на основании электронной формы документа, полученного из ПФР	В день получения из ПФР
46.7	МФЦ	Заверение формы сведений о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица	В день получения из ПФР
46.8	МФЦ	Предоставление застрахованному лицу формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица под роспись	В день обращения, но не ранее срока, указанного в расписке
4в. При отсутствии подключенного сервиса ПФР (SID), при отсутствии защищенных каналов связи (VipNet)			
4в.1	МФЦ	Выдача расписки в приеме запроса с указанием даты обращения за сведениями (не ранее 10 рабочих дней с даты приема)	В момент обращения
4в.2	МФЦ	Передача запроса в территориальные органы ПФР на бумажном носителе (пофамильно по сопроводительной ведомости)	Не позднее рабочего дня, следующего за днем приема
4в.3	УПФР	Прием Запроса на бумажном носителе (пофамильно по сопроводительной ведомости)	В день поступления в ПФР (в течение одного рабочего дня)
4в.4	УПФР	Формирование по полученным запросам формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица	Не позднее рабочего дня, следующего за получением запроса от МФЦ
4в.5	МФЦ	Заверение формы сведений о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица	В день получения сформированных сведений
4в.6	УПФР	Передача формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица на бумажном носителе пофамильно по реестру	Не позднее 8 рабочих дней со дня получения запроса от МФЦ
4в.7	МФЦ	Предоставление застрахованному лицу формы сведений о состоянии ИЛС застрахованного лица под роспись	В день обращения, но не ранее срока, указанного в расписке

¹ Форма сведений о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица утверждена постановлением Правления ПФР от 15 июня 2016 г. № 491п «Об утверждении Формы сведений о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица».

10. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 1 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации»;


постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;

приказ Минтруда России от 12 августа 2014 г. № 547н «Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации»;

постановлением Правления ПФР от 15 июня 2016 г. № 491п «Об утверждении Формы сведений о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица».



М.Ю.Буданов



А.С.Валетов